



## LA POLITICA DELLA QUALITÀ DI IFICONCONSULTING SRL

La Direzione ha indicato per la IFICONCONSULTING SRL la missione di essere riconosciuta dal mercato come leader nella

**PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, INSTALLAZIONE DI SISTEMI IT E RETI LAN. EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO SISTEMI IT, SERVIZI DI CYBERSECURITY E SERVICE DESK. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE TRAMITE PIATTAFORMA E-LEARNING IN AMBITO IT E CYBERSECURITY**

Lo sviluppo della IFICONCONSULTING Srl dipende dalla soddisfazione delle aspettative dei clienti.

Risulta pertanto necessario agire sull'organizzazione della IFICONCONSULTING SRL in modo che possano essere raggiunti, in maniera rapida, efficace ed efficiente, gli obiettivi qualitativi che vengono posti dalla Direzione per raggiungere una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

La Direzione ritiene che questi obiettivi vengano raggiunti con azioni focalizzate su :

- ✓ L'attenzione a comprendere le necessità attuali e future dei clienti, sforzandosi di raggiungerle e superarle;
- ✓ L'identificazione puntuale di rischi e opportunità con una pronta gestione;
- ✓ Lo sviluppo costante delle competenze e capacità delle persone nello svolgimento delle attività assegnate;
- ✓ Una organizzazione, guida e sostegno di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi posti dalla Direzione, con un adeguato sistema interno di comunicazione;
- ✓ La realizzazione di progetti / servizi / prodotti con una loro perfetta rispondenza alle attese e necessità d'uso del cliente;
- ✓ Il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione, in quanto lo scenario nel quale l'organizzazione opera è in continua evoluzione;
- ✓ Il costante richiamo circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentare

Per far sì che questo si realizzi e sia sistematico, oggettivo e dimostrabile, la Direzione ha posto l'obiettivo di certificare il Sistema di Qualità della IFICONCONSULTING SRL secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e di verificare, attraverso la definizione e la gestione di opportuni indicatori, il conseguimento degli standard qualitativi prefissati.

Le linee guida per l'applicazione del Sistema Qualità sulla realtà aziendale devono avvenire in una logica di :

- ✓ **PREVENZIONE** "fare bene la prima volta",
- ✓ **ECCELLENZA** "migliorare sempre",
- ✓ **ECONOMICITÀ** "per dare il giusto rapporto qualità/ prezzo al prodotto/servizio".

Per questo è di fondamentale importanza che, attraverso il continuo processo di sensibilizzazione ed eventualmente con la formazione e l'addestramento, si ottenga il coinvolgimento, la partecipazione ed il contributo degli attori principali sullo scenario della Qualità, cioè di tutti i dipendenti della IFICONCONSULTING SRL.

La Politica della Qualità ed il quadro degli obiettivi annuali, sono comunicati all'interno dell'organizzazione in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato attraverso riesami periodici.

La Direzione

2025-02-06

IFICONCONSULTING S.r.l.

Via F. Lamborghini 79/81 - 41121 Modena

Tel. 059.4732399

P.IVA 03349070361

info@ificonsulting.eu



## 1.2 LA POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DI IFICONSULTING SRL

IFICONSULTING SRL è consapevole che il proprio patrimonio informativo costituisce un ruolo di assoluto rilievo strategico e rappresenta un importante asset aziendale da tutelare.

Inoltre, considera essenziale garantire la tutela delle persone fisiche con riferimento ai loro dati personali, impegnandosi a trattare predetti dati nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia e seguendo le best practice al momento disponibili.

Per questo motivo, IFICONSULTING SRL ha approvato la presente politica per la sicurezza delle informazioni, avendo a riferimento la ISO IEC 27001:2022 oltre alle relative normative cogenti di riferimento, quali il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati e il Directive EU 2022/2555 ("NIS2").

La sicurezza delle informazioni è intesa come il mantenimento di:

- riservatezza, ossia garantire l'accesso alle informazioni solo ai soggetti autorizzati;
- integrità, ossia salvaguardare l'accuratezza e la completezza delle informazioni e delle modalità di trattamento;
- disponibilità, ossia garantire l'accesso alle informazioni e agli asset associati ai soggetti autorizzati che lo richiedono senza ritardi.

Inoltre, la protezione dei dati personali è intesa anche come:

- liceità, correttezza e trasparenza del trattamento nei confronti dell'interessato;
- limitazione della finalità del trattamento;
- minimizzazione dei dati: ossia i dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità del trattamento;
- esattezza e aggiornamento dei dati, compresa la tempestiva cancellazione dei dati che risultino inesatti rispetto alle finalità del trattamento;
- limitazione della conservazione.

IFICONSULTING SRL si impegna a garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni non solo proprie aziendali, ma anche dei propri clienti, dipendenti e stakeholders in genere, applicando come cultura aziendale, i principi del need to know (necessità di sapere), del least privilege (privilegio minimo), risk-based thinking e security by design & by default.

A fronte di questo impegno e sulla base di tali principi, IFICONSULTING SRL ha implementato un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e dei Dati Personali con il seguente campo di applicazione:

**EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO SISTEMI IT, SERVIZI DI CYBERSECURITY E SERVICE DESK. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE TRAMITE PIATTAFORMA E-LEARNING IN AMBITO IT E CYBERSECURITY**

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni costituisce un meccanismo di controllo che, tramite misure organizzative, fisiche, tecnologiche e relative alla gestione del personale, permettono al Management di garantire che la sicurezza delle informazioni (compresi dati personali) sia il risultato di una gestione sostenibile piuttosto che quella di una mera coincidenza e di uno sforzo individuale. ha approvato la presente politica per la sicurezza delle informazioni.

Infatti, IFICONSULTING SRL crede che la sicurezza raggiungibile solamente attraverso le misure tecniche è limitata e deve essere supportata da procedure di gestione della sicurezza delle informazioni adeguate, un monitoraggio costante del Sistema, orientato al rischio e sempre teso al miglioramento, oltreché formazione e sensibilizzare degli attori coinvolti.

IFICONSULTING SRL è infatti consapevole che la sicurezza delle informazioni e dei dati personali è il risultato tangibile della partecipazione e impegno responsabile e competente di tutti: dipendenti, clienti e fornitori.

Gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali di IFICONSULTING SRL sono:

- Garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni (di business e personali) proprie, dei propri dipendenti, fornitori e clienti, assicurando che siano gestite in accordo con obblighi normativi – nazionali e internazionali -, contrattuali e degli standard cui l'azienda aderisce.
- Integrare i requisiti del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e dei dati personali all'interno dei processi aziendali, mantenendo il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni sempre aggiornato, monitorato e teso al miglioramento continuo.
- Assegnare ruoli e responsabilità a personale qualificato e competente, privi di conflitti di interesse e subordinazione, al fine di delineare una chiara gestione della sicurezza delle informazioni e dei dati personali in termini di: governance, gestione degli incidenti - inclusi i Data Breach -, gestione della crisi e della business continuity.
- Essere recettivi dei rischi e opportunità del contesto esterno ed interno, per favorire una sempre aggiornata comprensione dei possibili impatti che possono ricadere sulle informazioni gestite dall'azienda e favorire una pronta risposta.
- Formare e sensibilizzare i dipendenti sulla sicurezza delle informazioni e sulla protezione dei dati personali, sul sistema di gestione implementato e relative policy, procedure e regolamenti, sui rischi potenziali – sempre più frequenti e complessi – e le modalità per prevenirli.
- Comunicare con le autorità competenti e le parti interessate gli eventi per la sicurezza delle informazioni e i dati personali che possono avere un impatto rilevante sugli stessi, secondo gli accordi contrattuali e le normative nazionali e internazionali, e conservare le registrazioni necessarie alla ricostruzione degli eventi e delle relative cause.
- Adottare idonee misure – fisiche e tecnologiche – di prevenzione, e predisporre piani di risposta per la gestione delle crisi, incidenti e data Breach o potenziali tali; garantendo misure idonee a preservare la continuità della sicurezza delle informazioni e dei dati personali.
- Assicurare che la sicurezza delle informazioni e dei dati personali sia mantenuta anche dalla propria catena di fornitura e dalle tecnologie che IFICONSULTING SRL utilizza, condividendo con i propri collaboratori gli standard di sicurezza che IFICONSULTING SRL si aspetta all'interno del rapporto di collaborazione e ripartendo in modo chiaro e trasparente le responsabilità delle parti per la sicurezza delle informazioni scambiate nel rapporto contrattuale di collaborazione, anche con riferimento alla normativa vigente.
- Prevenire la perdita del diritto d'autore tramite il monitoraggio dei software utilizzati, siano essi usufruibili online o su licenza, anche in considerazione dell'introduzione della intelligenza artificiale.
- Valutare il proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e dei dati personali anche tramite organismi indipendenti e qualificati.



IFICONSULTING SRL adotta la presente politica per la sicurezza delle informazione e si impegna a perseguirne gli obiettivi.

La politica è revisionata da IFICONSULTING SRL in caso di cambiamenti che possano essere rilevanti e incidenti sui propri obiettivi di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali.

La Direzione

2025-03-26

IFICONSULTING S.r.l.

Via F. Lamborghini, 79/81 - 41121 Modena

Tel. 059.4732399

C.F. e P. IVA 03349070361

[www.ificonsulting.eu](http://www.ificonsulting.eu) / [info@ificonsulting.eu](mailto:info@ificonsulting.eu)



### 1.3 LA POLITICA PER L'AMBIENTE DI IFICONSULTING SRL

Il raggiungimento di un equilibrio tra ambiente, società ed economia è considerato essenziale per soddisfare le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le proprie. Lo sviluppo sostenibile come obiettivo si raggiunge mediante l'equilibrio dei tre pilastri della sostenibilità: sostenibilità sociale, sostenibilità economica e sostenibilità ambientale.

Le prospettive della società a favore dello sviluppo sostenibile, trasparenza e affidabilità si sono evolute a seguito di una legislazione sempre più rigida, di crescenti pressioni sull'ambiente da parte dell'inquinamento, dell'uso inefficiente delle risorse, gestione impropria dei rifiuti, del cambiamento climatico, del degrado degli ecosistemi e della perdita della biodiversità.

IFICONSULTING SRL è consapevole che gestendo in modo sistematico le proprie responsabilità ambientali e sviluppando le proprie prestazioni ambientali può contribuire alla sostenibilità ambientale.

A tal fine, IFICONSULTING SRL ha adottato lo standard ISO 14001 come riferimento per proteggere l'ambiente e rispondere al cambiamento delle condizioni ambientali in equilibrio con le esigenze del contesto socio-economico.

IFICONSULTING SRL ha dunque implementato un Sistema di Gestione Ambientale con il seguente campo di applicazione:

**PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, INSTALLAZIONE DI SISTEMI IT E RETI LAN. EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO SISTEMI IT, SERVIZI DI CYBERSECURITY E SERVICE DESK. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE TRAMITE PIATTAFORMA E-LEARNING IN AMBITO IT E CYBERSECURITY**

Il sistema di gestione ambientale è fondato sul ciclo di Deming "Plan-Do-Check-Act" (PDCA):

- **Plan:** stabilire gli obiettivi ambientali e i processi necessari per fornire risultati conformi alla presente politica ambientale.
- **Do:** attuare i processi come pianificati.
- **Check:** monitorare e misurare i processi a fronte della politica ambientale e riferire i risultati alla Direzione.
- **Act:** intraprendere azioni per migliorare in continuo e accrescere le prestazioni ambientali.

IFICONSULTING SRL è consapevole che il proprio sistema di gestione e i suoi obiettivi sono un valore aggiunto per l'ambiente, per l'organizzazione stessa e per le parti interessate, ma è anche consapevole che il successo del sistema di gestione ambientale stesso dipende dall'impegno di tutti i livelli e le funzioni dell'organizzazione, guidati dalla Direzione, e di tutte le parti interessate coinvolte.

Per questo motivo, IFICONSULTING SRL adotta la presente politica come manifesto del proprio impegno verso:

#### **Sviluppo Sostenibile:**

- Studiando modalità di conservazione dell'energia e delle risorse naturali, privilegiando logiche di riutilizzo e di riciclo dei materiali, contenendo l'inquinamento e, in generale, minimizzando gli impatti ambientali negativi delle proprie prestazioni.
- Promuovendo l'utilizzo di risorse e tecnologie sostenibili.

### **Cambiamento Climatico**

- Mitigando il potenziale effetto negativo delle condizioni ambientali sull'organizzazione;
- Gestendo l'impatto sull'ambiente delle attività, dei prodotti e dei servizi, tenendo conto di tutto il loro percorso: da quando si acquistano fino a quando vengono smaltiti.
- Migliorando le prestazioni ambientali e proteggendo l'ambiente mediante la prevenzione o mitigazione di impatti ambientali negativi.

### **Conformità Legislativa**

- Rilevando sistematicamente gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi, comprendendone gli impatti e individuandone le cause.
- Monitorando il conseguimento dei propri obiettivi ambientali, e avviando, quando necessario, le opportune azioni correttive.

### **Dipendenti:**

- Promuovendo il coinvolgimento e, secondo le necessità, la formazione dei propri dipendenti e collaboratori in materia ambientale.
- Prevedendo istruzioni operative dettagliate per la gestione di incidenti, inclusi quanti possono avere impatto ambientale.

### **Clienti e Fornitori**

- Incentivando i propri fornitori e clienti all'attenzione sui propri impatti ambientali e collaborare con loro per identificare le opportunità di miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

### **Comunità e Governo**

- Rispettando le leggi e le normative ambientali applicabili alle proprie attività.
- Mantenendo rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui IFICONSULTING SRL opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali di IFICONSULTING SRL e della Comunità.
- Perseguendo il rispetto dell'Uomo e dell'Ambiente.

La Direzione

2025-10-07

IFICONSULTING S.r.l.  
Via F. Lomborghini 79/81 - 41121 Modena  
Tel. 059.4732399  
C.F. e P.IVA 03349070361  
www.ifigroup.net - info@ificonsulting.eu